

**Муниципальное казенное учреждение культуры
«Черепановская централизованная библиотечная система»
Черепановского района Новосибирской области**

ПРИКАЗ

29.04.2016г.

№ 42

**об утверждении документов по качеству предоставления услуг и
эффективности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС»**

На основании приказа министерства культуры от 27.12.2012 « 823 «Об утверждении локальных актов региональной системы оценки качества в сфере культуры Новосибирской области», приказа Министерства культуры от 23.09.2013г. № 575 «О внесении изменений в номенклатуру показателей качества предоставления услуг и эффективности деятельности органов управления и учреждений в сфере культуры», методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников, утвержденных приказом Минкультуры РФ № 920 от 28.06.2013г., плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», утвержденного распоряжением Правительства Новосибирской области от 19.03.2013 № 140-рп, постановления администрации Черепановского района Новосибирской области от 23.05.2013 № 440 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отрасли социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Черепановского района», постановления администрации Черепановского района Новосибирской области от 01.04.2015 № 413 «Об утверждении локальных актов муниципальной системы оценки качества в сфере культуры Черепановского района:

1. Утвердить Положение об оценке качества предоставляемых услуг в МКУК «Черепановская ЦБС»;
2. Утвердить Перечень общих показателей для оценки качества предоставления услуг и эффективности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС»;
3. Утвердить Перечень показателей для оценки эффективности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС»;

4. Утвердить основные показатели качества предоставления услуг и эффективности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС»;
5. Утвердить Перечень показателей и критериев оценки эффективности и результативности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС»;
6. Утвердить стандарт «Услуга по информационно-библиографическому обслуживанию пользователей МКУК «Черепановская ЦБС»;
7. Проводить ежегодный мониторинг значений эффективности деятельности МКУК «Черепановская ЦБС» и качества предоставления услуг. Назначить ответственного – Михейченко Т.А., методиста МО.

Директор МКУК «Черепановская ЦБС»:



С.Б.Таркова