



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКУК  
«Черепановская ЦБС»  
С.Б. Таркова  
«13» декабря 2016г.

## **Политика в области качества**

### **Заявление руководства**

Муниципальное казённое учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области, в целях достижения высокого качества жизни выполняет одно из ключевых предназначений – является проводником культуры, науки и образования.

### **Миссия:**

Предоставлять свободный доступ к любым информационным ресурсам для удовлетворения культурных, информационных и познавательных потребностей пользователей, оставаясь информационным, образовательным и культурно-досуговым центром для различных категорий населения Черепановского района.

### **Главная цель:**

Выполнять все требования и ожидания пользователей МКУК «Черепановская ЦБС» за счет системного подхода к деятельности, постоянного изучения уровня удовлетворённости и повышения качества библиотечных и справочно-информационных услуг.

### **Принципы МКУК «Черепановская ЦБС» в области качества:**

- ориентация на читателя/пользователя;
- лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- непрерывное расширение перечня библиотечно-информационных услуг на базе освоения новых технологий и информационных сервисов;
- непрерывное повышение квалификации персонала;
- непрерывный мониторинг качества;
- участие всего персонала в обеспечении качества, личная ответственность каждого сотрудника за качество выполнения работ, повышение имиджа учреждения.

### **Основные направления реализации Политики:**

- Достижение целей в области качества посредством результативной системы менеджмента качества, отвечающей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2011, Концепции управления качеством в сфере культуры Новосибирской области.
- Установление ответственности и соблюдение всем персоналом требований внутренних стандартов организации к ресурсам и процессам, которые влияют на качество наших услуг.
- Постоянное повышение потенциала компетентности персонала методом непрерывного профессионального развития;
- Создание и поддержка в коллективе МКУК «Черепановская ЦБС» атмосферы открытости, доверия, взаимосвязи, командного духа, новизны и удовлетворения результатами своей деятельности.

**МКУК «Черепановская ЦБС» гарантирует пользователям требуемое качество оказываемых услуг и содействует повышению уровня культуры населения района, улучшая тем самым качество жизни.**