

Муниципальное казенное учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система»
Черепановского района Новосибирской области

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Черепановская ЦБС» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия/Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Поддержка в актуальном состоянии размещения информации о деятельности МКУК «Черепановская ЦБС» на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	постоянно	Таркова С.Б., Комилова К.И.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
2.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг: проведение on-line анкетирования на сайте МКУК «Черепановская ЦБС» о качестве предоставления услуг	Постоянно	Комилова К.И. Михейченко Т.А.	Ежегодный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг

3.	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения МКУК «Черепановская ЦБС» на 2016-2020 годы	По мере поступления финансирования	Таркова С.Б.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг
4.	Проанализировать и принять соответствующие управленческие решения, направленные на улучшение качества услуг по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования).	В течении года	Таркова С.Б.	Повышение качества предоставления услуг, повышение уровня доброжелательности и компетентности работников

Михейченко Т.А.

Тел. 2-24-04