

Муниципальное казенное учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система»

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Черепановская ЦБС».**

№ п/п	Наименование мероприятия/Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Поддержка в актуальном состоянии размещения информации о деятельности МКУК «Черепановская ЦБС» на официальном www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	постоянно	Таркова С.Б.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
2.	Привести официальный сайт учреждения в соответствие с требованиями приказа МК РФ от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Декабрь 2016 – февраль 2017	Комилова К.И.	Устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»			независимой оценки
3.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг: проведение on-line анкетирования на сайте МКУК «Черепановская ЦБС» о качестве предоставления услуг	Постоянно	Комилова К.И. Михейченко Т.А.	Ежегодный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг
4.	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - решение технической доступности (пандусы и т.д) - организация и применение альтернативных форм обслуживания	По мере поступления финансирования Постоянно	Таркова С.Б. Бессонова О.В.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг
5.	Проанализировать и принять соответствующие управленческие решения, направленные на улучшение качества услуг по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества.	Февраль 2017 г.	Таркова С.Б.	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения читателей

Михейченко Т.А.
Тел. 2-24-04