

Утверждаю:
 Глава Черепановского района
 С.Н. Овсянников
 (подпись) (дата)



ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2025 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Черепановская централизованная библиотечная система»
 Черепановского района Новосибирской области

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации. Показатель составил 94,2 балла					
1.1.	Не активна ссылка на сайт, т.к. истёк срок действия лицензии	Обеспечить бесперебойную работу официального сайта учреждения и разместить полную информацию в соответствии с нормативными актами, включая онлайн-анкету для выявления мнения населения об удовлетворенности населения условиями оказания услуг	01.02.2025	Таркова Светлана Борисовна, директор		

II.	Комфортность условий предоставления услуг. Показатель составил 99,8 балла					
	Получатели услуг отмечают необходимость улучшения материально-технического оснащения библиотек	Пополнение книжного фонда. Текущий ремонт помещений библиотек.	30.12.2025	Таркова Светлана Борисовна, директор		
III.	Доступность услуг для инвалидов. Показатель составил 55,3 балла					
3.1.	В помещении Городской библиотеки и на прилегающей к ней территории отсутствует специальная разметка для передвижения инвалидов.	1. Приобретение и установка кнопки вызова персонала (с приемником и тактильной табличкой); 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - визуальных знаков, обозначающих доступность для инвалидов по слуху, по зрению; - визуального знака безопасности, обозначающего «Уступите дорогу человеку с белой тростью» на наклонной территории перед Городской библиотекой	30.12.2025	Таркова Светлана Борисовна, директор		
3.2.	Помещения библиотек находятся в зданиях, где недостаточно условий доступности получения услуг инвалидами наравне с другими	Организация альтернативной формы обслуживания: надомный абонемент, электронная рассылка, оказание услуг и проведение мероприятий на более доступных площадках: в Городской библиотеке, выездные мероприятия для инвалидов (ВОИ)	30.12.2025	Таркова Светлана Борисовна, директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации. Показатель составил 99,9 балла					
	Недостатков не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг. Показатель составил 99,8 балла					
	Недостатков не выявлено					