

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия/Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Поддержка в актуальном состоянии размещения информации о деятельности МКУК «Черепановская ЦБС» на официальном сайте www.bus.gov.ru ,	постоянно	Таркова С.Б.	1. Информация о деятельности библиотеки размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н.
2.	Приведение официального сайта учреждения в соответствие с требованиями приказа МК РФ от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Декабрь 2016 – февраль 2017	Комилова К.И.	2. В соответствии с требованиями МК НСО на сайте МКУК «Черепановская ЦБС» размещен баннер с прямым переходом на www.bus.gov

3.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг: проведение on-line анкетирования на сайте МКУК «Черепановская ЦБС» о качестве предоставления услуг	Постоянно	Комилова К.И. Михейченко Т.А.	Проведён мониторинг мнения пользователей о качестве услуг с возможностью онлайн просмотра результатов; На официальном сайте МКУК«Черепановская ЦБС» предоставлена техническая возможность выражения мнений о работе официального сайта учреждения
4.	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - решение технической доступности (пандусы и т.д)	По мере поступления финансирования	Таркова С.Б.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг: в Городском филиале №1 МКУК «Черепановская ЦБС» установлена кнопка вызова сотрудника, перед ступенями крыльца у входа установлена тактильная плитка.
5.	Проанализировать и принять соответствующие управленческие решения, направленные на улучшение качества услуг по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества	Февраль 2017 г.	Таркова С.Б.	Рассмотрены предложения читателей, разработаны и реализованы корректирующие мероприятия.

Михейченко Т.А. Тел. 2-24-04