

«Электронные ресурсы.

Потребности и перспективы развития».

Онлайн –опрос.

В современных условиях веб–сайт библиотеки становится важным средством обеспечения доступа к информационным ресурсам широкого круга удаленных пользователей.

Официальный сайт МКУК «Черепановская ЦБС» работает с 2013 года. На сайте можно найти режим работы библиотеки, афишу мероприятий, познакомиться с книжными новинками, публикациями, новостями библиотек «МКУК «Черепановская ЦБС» и многое другое. Для того, чтобы ответственным за ведение и редактирование сайта знать, в каком направлении двигаться дальше, методическим отделом МКУК «Черепановская ЦБС» был проведен онлайн - опрос среди пользователей библиотек Черепановского района. Опрос проводился с мая по декабрь 2018 года. Всего в исследовании приняли участие 49 человек. В основном участвовали респонденты женского пола. 75,5% (37 человек) составляют женщины, 24,5% (12 человек) - мужчины.

В процентном соотношении возрастные группы выглядят следующим образом:

10-20 лет -2 человека (4%)

21-30 лет- 17 человек (34,7%)

31-40 лет – 15 человек (30,6%)

41-50 лет – 10 человек (20,4%)

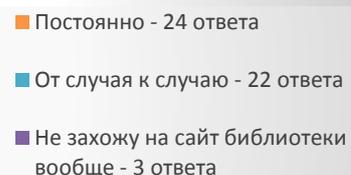
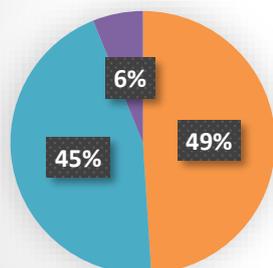
свыше 55 лет – 5 человек (10,2%)

Этот опрос в первую очередь предназначался современным пользователям библиотек, которые владеют информационными технологиями, активно используют электронные базы данных для поиска информации. Поэтому с помощью первого вопроса анкеты предполагалось узнать, как часто пользователи обращаются к электронным ресурсам МКУК «Черепановская ЦБС». Исследование показало, что 49%, принявших участие в опросе очень активно пользуются сайтом и постоянно его посещают. 45% посещают сайт от случая к случаю, а 6% (3 респондента) не посещают сайт вообще.

1.

Как часто Вы посещаете наш сайт?

49 ответов



2. На вопрос «Удобен ли наш сайт в использовании?» большинство респондентов (80%) ответили утвердительно. Не удобен сайт оказался для одного посетителя. Затруднились с ответом 9 человек, что составляет 18% от общего числа респондентов.



3. Третий вопрос онлайн – анкеты предлагал участникам исследования оценить внешний вид сайта. Ответы на этот вопрос показали, что в основном пользователей библиотек устраивает внешний вид сайта МКУК «Черепановская ЦБС». Не нравится сайт двум респондентам (4%).



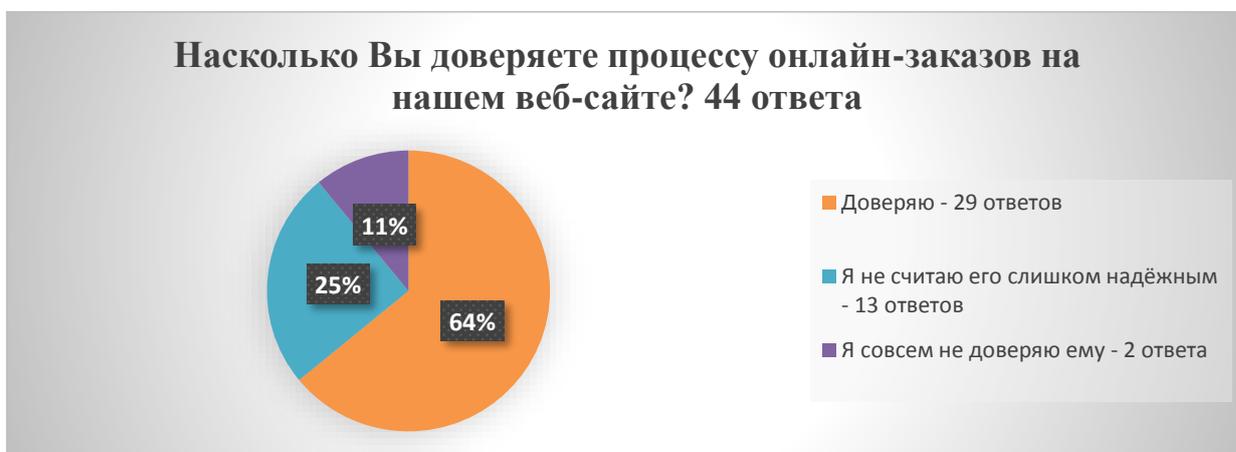
4. Содержание веб-сайта МКУК «Черепановская ЦБС» актуальным считает 90% респондентов, 10% - считают, что информация не слишком актуальна.



5. С 2016 года читатели МКУК «Черепановская ЦБС» имеют возможность сделать предварительный заказ на документы, отраженные в электронном каталоге библиотек Черепановского района, для дальнейшей работы с ними в читальном зале или оформления на абонемент, а также для продления сроков пользования. Услуга предоставляется через личный кабинет. Зарегистрироваться можно на сайте МКУК «Черепановская ЦБС». На вопрос «Пользуетесь ли Вы услугой «онлайн-заказ» 36 человек (74%) ответили – «нет», 8 человек (16%) пользуются данной услугой, а 5 человек (10%) первый раз об этом слышат.



6. Соответственно, следующий вопрос онлайн-анкеты был следующий «Насколько Вы доверяете процессу онлайн-заказов на нашем веб-сайте?». На этот вопрос было получено 44 ответа, из них 64% (29 человек) – доверяет услуге «онлайн-заказ» на сайте МКУК «Черепановская ЦБС», 25% (13 человек) не считают этот процесс слишком надёжным и 11% (2 человека) совсем не доверяют ему. Таким образом, можно сделать вывод, что для пользователей МКУК «Черепановская ЦБС» наиболее предпочтительной формой получения информации является традиционное библиотечное обслуживание.



7. На вопрос «Вы бы рекомендовали наш веб-сайт другим людям?» 76% ответили утвердительно, 24% отметили вариант «не знаю».



8. На заключительный вопрос электронной анкеты «Как Вы считаете, какой информации недостаточно на сайте?» были получены следующие ответы:

- 1) Все нормально
- 2) Информация достаточно полная и развернутая
- 3) Затрудняюсь ответить
- 4) -
- 5) Новинки литературы
- 6) Всё замечательно
- 7) Флэш часы, календари, онлайн игры...
- 8) Библиографической
- 9) ВСЕ ЕСТЬ!
- 10) На мой взгляд, есть вся необходимая информация
- 11) Все очень хорошо!

Заключение.

Библиотека с помощью своего сайта имеет возможность предложить своим виртуальным посетителям необходимую им информацию в кратчайшие сроки, оказать помощь в её поиске, помогает ориентироваться в огромном потоке информации. Тем самым, МКУК «Черепановская ЦБС» решает и свои традиционные задачи, но на более современном уровне.

Результаты онлайн - опроса показали, что некоторая часть населения нашего района уже имеет опыт пользования библиотечным сайтом МКУК «Черепановская ЦБС», но в перспективе очевидна необходимость дальнейшего развития этого web-ресурса с целью повышения уровня информированности об услугах библиотек жителей Черепановского района.

Также, в ходе исследования стало очевидным, чего не хватает в работе сайта МКУК «Черепановская ЦБС» по каждому из измерений и какой инструментарий нужно использовать для информирования пользователей.