

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Черепановского района

А.В. Звонков



_____ 2019

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципального казенного учреждения культуры «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный Исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (86,09%)						
1.1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на	Разработка и изготовление информационных стендов, уголков читателей о работе библиотек для удобства получения информации посетителями на информационных стендах в помещениях и	2019 год	Заведующие сельскими филиалами		

	территории	территории поселений Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации о деятельности библиотек на информационных стендах в помещениях и территории поселений	Постоянно		Информация размещается в соответствии с установленными требованиями	
1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры в сети Интернет	Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности библиотек на официальном сайте организации chcbs.ru и bus.gov.ru в сети Интернет	Постоянно	Комилова К.И., библиограф ИБО, заведующие сельскими филиалами	Информация размещается в соответствии с установленными требованиями	
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,89%)						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Поддержание комфортности условий предоставления услуг. Организация внутрибиблиотечного пространства	Весь период	Директор МКУК «Черепановская ЦБС», Заведующие сельскими филиалами		

2.3.	Материально-техническое обеспечение библиотек	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение доли средств для приобретения новой литературы; - Приобретение новой мебели; - Обновление и приобретение компьютерного оборудования и оргтехники 	По мере поступления финансирования	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова		
III. Доступность услуг для инвалидов (50,50%)						
3.1.	Создание доступной среды для инвалидов.	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения: <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование территории и входной зоны Городского филиала №1 (имеется собственное помещение); - Приобретение оборудования (для увеличения шрифта и звукового сопровождения); - Приобретение информационно-тактильных табличек; - Комплектование фондов библиотек изданиями с укрупненным шрифтом, электронными, аудио-изданиями и пр. 	2021 г.	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова, Заведующая отделом комплектования и обработки литературы Белик И.В.		

		- Организация и применение альтернативных форм обслуживания; - Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий и получения библиотечной услуги	Постоянно -По мере необходимости	Работники библиотек, ответственные за проведение мероприятий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,73%)						
4.1.	Поддержание и повышение на прежнем уровне вежливости со стороны персонала библиотеки	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	Постоянно	Директор МКУК «Черепановская ЦБС» С.Б.Таркова		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (99,28%)						
5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг, предоставляемых библиотеками	Мониторинг удовлетворённости получателей услуг (анкетирование, онлайн-опрос).	Постоянно	Т.А. Михейченко, методист МО		

Директор МКУК «Черепановская ЦБС»
Тел. 8(383)45-2-24-04



С.Б.Таркова